

OGRANICZONA GWARANCJA PRODUCENTA

Monokrystaliczne moduły typu N firmy Jolywood

Monokrystaliczne moduły typu N firmy Jolywood

Ograniczona gwarancja producenta

Data aktualizacji: 06.01.2020
 Wersja: JW-Warranty-EU-2020-V1

Jolywood (Taizhou) Solar Technology Co., Ltd. (zwana dalej Jolywood) w poniższym dokumencie określa ogólne warunki, odstępowstwa i ograniczony zakres działalności. Ponadto, Jolywood zapewnia ograniczoną gwarancję producenta i ograniczoną gwarancję mocy liniowej na moduły typu N produkowane przez firmę Jolywood.

1. Ograniczona gwarancja produktu

Jolywood zapewnia wysoką jakość produktu bez wad materiału lub działania w ciągu 15 lat od momentu wejścia w życie gwarancji. Jeśli w czasie okresu gwarancyjnego powstanie jakaś wada, Jolywood naprawi, wymieni lub dokona zwrotu poniesionych kosztów według aktualnej wartości rynkowej, w zależności od zaistniałych okoliczności. Naprawa, wymiana lub zwrot kosztów to jedyne i wyłączne środki zaradcze objęte ograniczoną gwarancją. Wszelkie widoczne zmiany modułów fotowoltaicznych (w tym zadrapania, plamy, ślady zużycia mechanicznego, rdza i pleśń) lub inne zniszczenia, które nastąpiły po dostarczeniu produktu do Klienta nie są objęte gwarancją, za wyjątkiem tych, które spowodowały zwiększenie mocy wyjściowej. W przypadku kataklastycznych modułów fotowoltaicznych roszczenie o odszkodowanie może być wniesione pod warunkiem, że czynnik zewnętrzny nie będzie uwzględniony.

Ograniczona gwarancja produktu nie obejmuje określonej mocy wyjściowej, która jest zawarta w punkcie 2 niniejszego dokumentu.

2. Ograniczona gwarancja mocy wyjściowej

A. Pojęcie „mocy wyjściowej” odnosi się do mocy znamionowej modułów fotowoltaicznych przebadanych w standardowym środowisku testowym. „Standardowe środowisko testowe”: (1) zakres częstotliwości 1,5AM; (2) natężenie światła: 1000W/m²; (3) temperatura ogniwa: 25°C. Wszystkie moduły fotowoltaiczne przechodzą test na zacisku puszek przyłączeniowej podczas dostawy, zarówno warunki testowe jak i metody są zgodne z normą IEC61215. Wszystkie standardy pomiarowe firmy Jolywood są zgodne z aktualnymi międzynarodowymi standardami systemu jakości.

B. Gwarancja mocy wyjściowej.

Firma Jolywood zapewnia, że w ciągu 30 lat od momentu wejścia w życie gwarancji moc pojedynczego modułu będzie miała następujące parametry: przez pierwsze 12 miesięcy moc monokrystalicznego modułu typu N nie będzie niższa niż 99% mocy znamionowej. W kolejnym roku wartość mocy nie spadnie niżej niż o 0,4% mocy znamionowej. Pod koniec 30-letniego okresu gwarancji wartość mocy nie będzie niższa niż 87,4% mocy znamionowej.

Kolejne lata od daty rozpoczęcia gwarancji	Moc modułów monokrystalicznych
1	99.00%
2	98.60%
3	98.20%
4	97.80%
5	97.40%
6	97.00%
7	96.60%
8	96.20%
9	95.80%
10	95.40%
11	95.00%
12	94.60%
13	94.20%
14	93.80%
15	93.40%
16	93.00%
17	92.60%
18	92.20%
19	91.80%
20	91.40%
21	91.00%
22	90.60%
23	90.20%
24	89.80%
25	89.40%
26	89.00%
27	88.60%
28	88.20%
29	87.80%
30	87.40%

C. Ograniczone środki zaradcze

W przypadku którym moduły zostały poddane testom przez wyznaczoną lub zatwierdzoną przez Jolywood organizację badawczą, która ustaliła, że w okresie objętym gwarancją moc wyjściowa modułów jest niższa niż podane wartości w w/w tabeli, a utrata mocy jest spowodowana wyłącznie przez czynniki znajdujące się po stronie Jolywood, to pod warunkiem zgłoszenia na piśmie przez Klienta, Jolywood może przedsięwziąć działania według środków zaradczych przedstawionych poniżej:

- 1). Dostarczenie dodatkowych modułów w celu pokrycia straty utraconej mocy lub zwrot kosztów po aktualnych cenach rynkowych.
- 2). Naprawa lub bezpłatna wymiana wadliwych modułów, wliczając darmową wysyłkę towaru.

Wymienione powyżej środki zaradcze są jedynymi i wyłącznymi środkami zaradczymi, które zostaną podjęte przez Jolywood.

Ograniczona gwarancja mocy nie będzie zajmować się utratą mocy spowodowaną wadami materiału lub problemami w czasie procesu tworzenia występującymi po dacie zakupu zgodnie z warunkami "ograniczonej gwarancji produktu".

3. Czas rozpoczęcia gwarancji

Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w dniu instalacji produktu lub dziewięćdziesiąt (90) dni po dacie dostawy, w zależności od tego, która data jest wcześniejsza.

4. Gwarancja niezależna

Klient ma prawo do reklamacji produktu według warunków wymienionych powyżej. Jeśli problem jest złożony i pokrywa się z kilkoma warunkami gwarancji, a Jolywood rozwiązuje problem pokrywając jednocześnie wszystkie z nich, uznaje się, że roszczenie o odszkodowanie zostało spełnione przez Jolywood.

5. Szczególne i ograniczone warunki

A. W każdym wypadku, wszystkie roszczenia o odszkodowanie wraz z dowodami ich zaistnienia w okresie objętym gwarancją powinny zostać złożone w formie pisemnej do Jolywood lub autoryzowanego dystrybutora. Jeśli Klient zgłosi reklamację, a dystrybutor, który kupił partię modułów ma zaległe zobowiązania do uregulowania w ramach wszystkich umów potwierdzonych po sprzedaży, Jolywood ma prawo do odmowy rozpatrzenia reklamacji.

B. Ograniczona gwarancja produktu i ograniczona gwarancja mocy wyjściowej nie mają zastosowania w następujących przypadkach:

- 1). Niewłaściwy montaż, eksploatacja, konserwacja i modyfikacje niezgodne z instrukcją obsługi Jolywood.
- 2). Montaż w miejscu mobilnym, środowisku morskim, rejonach z ekstremalnie wysokimi temperaturami lub w obszarach z innymi nietypowymi warunkami pogodowymi jak kwaśne deszcze, mgła solna czy obecność substancji chemicznych, a także w dynamicznie zmieniającym się środowisku klimatycznym powodującym korozję, utlenianie, itd.
- 3). Awaria zasilania, wahania napięcia, wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenia i inne czynniki.
- 4). Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym przechowywaniem;
- 5). Niewłaściwe użytkowanie, nadużywanie, zaniedbywanie lub wypadek.
- 6). Zmiana lub usunięcie typu lub numeru seryjnego produktu bez pisemnej zgody Jolywood, co może spowodować utrudnienie w rozpoznaniu.
- 7). Uszkodzenia spowodowane zewnętrzną instalacją pomocniczą.
- 8). Inne niewymienione i nie objęte kontrolą zdarzenia.

C. Powyższe warunki ograniczonej gwarancji obejmują jedynie koszty wysyłki i transportu związane z naprawą lub wymianą produktu przez Jolywood. Transport towarów, opłaty za odprawę celną, koszty demontażu i ponownego montażu spowodowane zwrotem modułów do Jolywood, autoryzowanego przedstawiciela lub dystrybutora pozostają po stronie Klienta.

Uzasadnione opłaty transportowe spowodowane ponowną dostawą naprawionych lub wymienionych modułów zostaną pokryte przez Jolywood. Jednakże opłaty te powinny być udokumentowane i zatwierdzone przez Dział Obsługi Klienta Jolywood.

Wszelkie zobowiązania i koszty poniesione przez Klienta bez uprzedniej pisemnej zgody ze strony Jolywood nie zostaną zwrócone.

6. Zakres obowiązywania ograniczonej gwarancji

Ograniczona gwarancja zastępuje i wyklucza wszystkie inne jawne i ukryte warunki gwarancji w szczególności gwarancji przydatności handlowej. Niniejsza gwarancja została stworzona w określonym celu i ma określone zastosowanie, które nie narusza prawa osób trzecich zwłaszcza własności intelektualnej i wszystkich innych obowiązków i zakresu odpowiedzialności, które należą do Jolywood, chyba że podpisane przez CEO firmy Jolywood. Jeśli nie jest to zabronione przez lokalne prawo lub nie jest z nimi związane, niniejsza gwarancja znajduje wyłącznie zastosowanie do wszelkich usterek lub szkód spowodowanych przez moduły lub ich zastosowanie.

Jolywood nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobie fizycznej, za zniszczenia dóbr materialnych lub za inne powstałe straty pośrednie. Bez względu na okoliczności Jolywood nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe, wtórne, pośrednie i szczególne zniszczenia niezależnie od ich powstania i faktu, że Jolywood została wcześniej poinformowana o ich zaistnieniu. Stąd, straty dotyczące użytkowania, zysku, produkcji, utracone korzyści, utracone przychody, lub inne szczegółowe straty nie są objęte gwarancją.

W przypadku w którym Jolywood podejmie decyzję o przyjęciu na siebie odpowiedzialności za ewentualne szkody, łączna kwota odszkodowania nie może przekroczyć wartości ceny pojedynczego modułu według faktury wystawionej i opłaconej przez Klienta.

7. Przeniesienie gwarancji

Niniejsza gwarancja jest przeznaczona dla pierwotnego użytkownika i w sytuacji, kiedy moduły fotowoltaiczne są w pierwotnym miejscu instalacji. Jednak, może być przeniesiona na kolejnego właściciela miejsca instalacji lub kolejnego posiadacza produktu z uzasadnionym i czytelnym zaświadczeniem o dziedziczeniu lub przeniesieniu własności.

8. Wykonanie obowiązków gwarancyjnych

Użytkownik powinien powiadomić lokalne Centrum Obsługi Klienta lub autoryzowanego dystrybutora Jolywood w stosownym czasie, aby uzyskać odpowiednią jakość usług objętych niniejszą "ograniczoną gwarancją". Razem z kartą gwarancyjną Klient powinien załączyć dokument zawierający opis problemu, kompletny numer seryjny zgłaszanego modułu, zdjęcia wadliwych części, datę sprawdzenia prawidłowości działania produktu i kopię dowodu zakupu wraz z datą. Następnie Jolywood wystawi zaświadczenie uprawniające do zwrócenia produktu w celu sprawdzenia, naprawy lub wymiany. Jolywood nie przyjmie żadnego zwrotu produktu bez w/w zaświadczenia. Jeśli po sprawdzeniu, okaże się, że powstała usterka nie jest objęta niniejszą gwarancją, Jolywood nie bierze odpowiedzialności za naprawę, wymianę czy zwrot kosztów za reklamowane moduły. Co więcej, Klient powinien ponieść koszty transportu. Ponadto, wszystkie moduły zastępcze wysłane do Klienta z wyprzedzeniem są własnością Jolywood. Klient powinien zwrócić lub zapłacić za reklamowane moduły.

9. Spory

W przypadku jakichkolwiek sporów powstałych w trakcie roszczenia gwarancyjnego, ostateczną decyzję powinna podjąć zewnętrzna instytucja kontrolna wyznaczona lub zaakceptowana przez Jolywood.

Wszystkie powstałe koszty ponosi strona przegrana, chyba że zaistnieją inne postanowienia.

11. Działania siły wyższej

Jolywood nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Klienta lub osoby postronnej za opóźnienia lub niewywiązanie się z warunków gwarancji spowodowane następującymi przyczynami: pożar, powódź, obfite opady śniegu, tajfun, wyładowania elektryczne, klęski żywiołowe, zmiany w polityce kraju, zdarzenia terrorystyczne, wojny, zamieszki, strajki, niewłaściwe i niedostateczne wykonanie lub surowce oraz wszystkie inne niekontrolowane zdarzenia.

12. Region, którego dotyczy gwarancja

Niniejsza gwarancja dotyczy tylko Europy.

UWAGI:

1. Na wypadek jakichkolwiek rozbieżności pojawiających się w różnych językach niniejszej gwarancji, dominującą jest wersja chińska w Chinach kontynentalnych (w tym w Hong-Kongu, Makao i Tajwanie), natomiast poza Chinami kontynentalnymi obowiązuje wersja angielska w/w dokumencie.
2. Instalacja i obsługa modułów fotowoltaicznych wymaga umiejętności zawodowych, które posiadają tylko specjaliści. Zgodnie z warunkami gwarancji, reklamacje są uwzględniane tylko wtedy, kiedy Klient może udowodnić, że moduły zostały zastosowane w prawidłowych warunkach, tj. zainstalowane, eksploatowane i obsługiwane zgodnie z najnowszą wersją Instrukcji Obsługi Słonecznych Modułów Fotowoltaicznych zrobionych z krzemu krystalicznego.
3. Bifacjalność = max moc przedniej części modułu (STC - Standardowe Warunki Testowania modułów fotowoltaicznych)/max moc tylnej części modułu (STC - Standardowe Warunki Testowania modułów fotowoltaicznych).