



# Ograniczona gwarancja na moduły fotowoltaiczne firmy RECOM

## **RECOM-SILLIA SAS**

4 Avenue Pierre Marzin, Lannion, 22300, Francja

**T:** +33 255030861, **F:** +33 255030862

**[www.recom-solar.com](http://www.recom-solar.com)**

## OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

Firma RECOM udziela gwarancji, że wszystkie typy modułów fotowoltaicznych RECOM, łącznie z fabrycznie zmontowanymi złączami DC i kablami, są wolne od poważnych wad materiałowych i produkcyjnych, z wyłączeniem niewłaściwego montażu, zastosowania, użytkowania i konserwacji.

Wszelkie zmiany wyglądu lub zmiany kosmetyczne dotyczące Modułów fotowoltaicznych, w tym między innymi odbarwienia, zarysowania, zużycie mechaniczne lub inne zmiany wynikające z normalnego zużycia w czasie, które mogą wystąpić po Dacie Rozpoczęcia Gwarancji (tj. dacie dostawy), nie będą objęte 15-letnią Ograniczoną Gwarancją na Produkt.

Roszczenia będą obowiązywać w ramach 15-letniej ograniczonej gwarancji na produkt tylko wtedy, gdy Klient dostarczy dowody wystarczające do wykazania, że niezgodność lub nieprawidłowe działanie Modułów fotowoltaicznych wynika wyłącznie z wady (wad) i jest objęte 15-letnią ograniczoną gwarancją na produkt. Firma RECOM może, według własnego uznania, (a) naprawić wadliwy produkt, (b) dostarczyć produkt zastępczy, lub (c) zwrócić użytkownikowi końcowemu kwotę równą aktualnej wartości rynkowej produktu. 15-letnia ograniczona gwarancja na produkt nie odnosi się do konkretnej mocy wyjściowej.

### Przedłużenie ograniczonej gwarancji na produkt:

- **Seria RECOM Puma:** Produkty objęte są 25-letnią ograniczoną gwarancją na produkt.

## GWARANCJA LINIOWEJ MOCY WYJŚCIOWEJ

Firma RECOM gwarantuje, że przez okres 25 lat, licząc od daty rozpoczęcia gwarancji, wszelkie straty mocy wyjściowej w stosunku do minimalnej "Mocy szczytowej w STC", jak określono na etykiecie modułów (zwanej dalej "Mocą Nominalną"), mierzonej w Standardowych Warunkach Testowych (STC) dla Produktu(ów), nie przekroczą:

- 1. Moduły polikrystaliczne (szkło/folia):** 2% w ciągu pierwszego roku, a następnie 0,60% rocznie, tak aby Moduły fotowoltaiczne Recom wytwarzały nie mniej niż 83,60% swojej mocy nominalnej w 25 roku od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.
- 2. Moduły monokrystaliczne (szkło/folia):** 3% w ciągu pierwszego roku, a następnie 0,65% rocznie, tak aby Moduły fotowoltaiczne Recom wytwarzały nie mniej niż 81,40% swojej mocy nominalnej w 25 roku od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.
- 3. Moduły dwustronne monokrystaliczne (szkło/folia):** 3% w ciągu pierwszego roku, a następnie 0,55% rocznie, tak aby Moduły fotowoltaiczne Recom wytwarzały nie mniej niż 83,80% swojej mocy nominalnej w 25 roku od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.  
**Roszczerzenie: RCM-xxx-7BME, RCM-xxx-7BMM, RCM-xxx-7BMF (szkło/folia):** 2% w ciągu pierwszego roku, a następnie 0,45% rocznie, tak aby Moduły fotowoltaiczne Recom wytwarzały nie mniej niż 84,95% swojej mocy nominalnej w 30 roku od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.
- 4. Moduły dwustronne monokrystaliczne (szkło/szkło):** 3% w ciągu pierwszego roku, a następnie 0,50% rocznie, tak aby Moduły fotowoltaiczne Recom wytwarzały nie mniej niż 82,50% swojej mocy nominalnej w 30 roku od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.
- 5. Moduły monokrystaliczne typu Half-Cut (szkło/folia):** 2% w ciągu pierwszego roku, a następnie 0,54% rocznie, tak aby Moduły fotowoltaiczne RECOM wytwarzały nie mniej niż 85,04% swojej mocy nominalnej w 25 roku od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.

- 6. Moduły monokrystaliczne typu Half-Cut (szkło/szkło):** 2% w ciągu pierwszego roku, a następnie 0,44% rocznie, tak aby Moduły fotowoltaiczne Recom wytwarzały nie mniej niż 85,24% swojej mocy nominalnej w 30 roku od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.
- 7. Moduły typu N (szkło/folia):** 1% w ciągu pierwszego roku, a następnie 0,45% rocznie, tak aby Moduły fotowoltaiczne Recom wytwarzały nie mniej niż 88,20% swojej mocy nominalnej w 25 roku od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.
- 8. Moduły typu N (szkło/szkło):** 1% w ciągu pierwszego roku, a następnie 0,40% rocznie, tak aby Moduły fotowoltaiczne Recom wytwarzały nie mniej niż 87,40% swojej mocy nominalnej w 30 roku od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.
- 9. Moduły monokrystaliczne typu Tri-Cut "Seria Jaguar" (szkło/folia):** 2,50% w ciągu pierwszego roku, a następnie 0,55% rocznie, tak aby Moduły fotowoltaiczne Recom wytwarzały nie mniej niż 84,30% swojej mocy nominalnej w 25 roku od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.
- 10. Moduły monokrystaliczne typu Shingled "Seria Puma" (szkło/folia):** 2% w ciągu pierwszego roku, a następnie 0,55% rocznie, tak aby Moduły fotowoltaiczne Recom wytwarzały nie mniej niż 84,80% swojej mocy nominalnej w 25 roku od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.
- 11. Moduły dwustronne monokrystaliczne typu Shingled "Seria Puma" (szkło/szkło):** 2% w ciągu pierwszego roku, a następnie 0,45% rocznie, tak aby Moduły fotowoltaiczne Recom wytwarzały nie mniej niż 84,95% swojej mocy nominalnej w 30 roku od Daty Rozpoczęcia Gwarancji.

Przewidywaną stratę mocy wyjściowej porównuje się z nominalną mocą wyjściową określoną w odpowiednich kartach materiałowych i zmierzoną w Standardowych Warunkach Testowych (STC).

W przypadku jakiegokolwiek utraty mocy wyjściowej, którą firma RECOM uzna za spowodowaną wadami materiałowymi lub wykonawczymi, RECOM, według własnego uznania, (a) naprawi wadliwy produkt, (b) dostarczy produkt zastępczy, (c) dostarczy dodatkowe produkty, lub (d) zwróci użytkownikowi końcowemu kwotę równą bieżącej wartości rynkowej produktu.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

Ograniczona gwarancja na produkt oraz gwarancja na moc liniową nie dotyczą Modułów fotowoltaicznych RECOM, które są narażone na:

- Niewłaściwe użytkowanie, nieprawidłowy montaż i/lub zastosowanie niezgodne z obowiązującymi lokalnymi przepisami, nieprzestrzeganie instrukcji montażu RECOM.
- Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym przechowywaniem, transportem, obsługą, montażem, eksploatacją lub konserwacją niezgodną z instrukcją montażu RECOM.
- Naprawy i/lub modyfikacje wykonane przez technika nie posiadającego autoryzacji.
- Ekstremalne warunki środowiskowe, wyładowania atmosferyczne, powódzie, pożary, huragany, trąby powietrzne, burze piaskowe, działania osób trzecich lub inne zdarzenia będące poza kontrolą RECOM tj. działania siły wyższej.
- Uszkodzenia spowodowane warunkami otoczenia, w tym między innymi niewłaściwym napięciem, skokami napięcia, kwaśnymi deszczami, środowiskiem morskim, czynnikami powodującymi zanieczyszczenie środowiska oraz korozją zewnętrzną.

Ograniczona gwarancja na produkt oraz gwarancja na moc liniową nie obejmuje żadnych kosztów związanych z montażem, demontażem i/lub ponownym montażem Modułów fotowoltaicznych RECOM, odprawą celną lub innymi kosztami związanymi ze zwrotem Modułów fotowoltaicznych RECOM. Demontaż produktów musi być

przeprowadzony zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami i instrukcją montażu RECOM. Zwroty Modułów fotowoltaicznych RECOM nie będą przyjmowane bez pisemnego upoważnienia wydanego przez RECOM.

## PROCEDURA REKLAMACYJNA

Po ustaleniu jakichkolwiek uzasadnionych roszczeń objętych Ograniczoną gwarancją na produkt oraz Gwarancją na moc liniową, Klient powinien powiadomić RECOM listem poleconym lub e-mailem (customercare@recom-solar.com), dostarczając szczegółowe dowody (fakturę, dowód dostawy Modułów fotowoltaicznych RECOM, numery seryjne, zdjęcia i ocenę techniczną), które rozpoczną Procedurę reklamacyjną. Wszelkie roszczenia w ramach niniejszej Ograniczonej gwarancji na produkt muszą być zgłoszone do RECOM w ciągu trzech miesięcy od daty ich stwierdzenia.

## SPORY NATURY TECHNICZNEJ

W przypadku sporów natury technicznej dotyczących roszczeń gwarancyjnych RECOM, Klient powinien skonsultować się z renomowanym instytutem badawczym, takim jak TÜV Rheinland, VDE, RETC lub innym, w celu sporządzenia sprawozdania technicznego zawierającego wyniki badań, które zostaną wykorzystane w celu określenia technicznych aspektów roszczenia (roszczeń). Firma RECOM zastrzega sobie wszelkie prawa do rozpatrywania każdego sporu według własnego uznania.

## OGRANICZENIA GWARANCJI

Jakiegokolwiek naprawy i/lub wymiana Modułów fotowoltaicznych RECOM, lub jakiegokolwiek dostawa dodatkowych Modułów fotowoltaicznych RECOM, nie spowoduje odnowienia Daty Rozpoczęcia Gwarancji, ani nie przedłuży pierwotnych warunków Ograniczonej gwarancji na produkt oraz Gwarancji na moc liniową. Wszelkie reklamowane i wymienione Moduły fotowoltaiczne RECOM stają się własnością firmy RECOM. Firma RECOM, według własnego uznania, dostarczy inny typ Modułu(ów) fotowoltaicznego(ych) RECOM (inny rozmiar, kolor i/lub moc) w przypadku, gdy firma RECOM zaprzestała produkcji danego modułu(ów) fotowoltaicznego(ych) w momencie składania reklamacji.

## SILA WYŻSZA

Firma RECOM nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta, ani stron trzecich za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zamówienia spowodowane klęskami żywiołowymi, takimi jak pożar, powódź, śnieżyca, huragan, piorun, działania siły wyższej, zmiany w polityce publicznej Gwarancji, ani nie przedłuży pierwotnych warunków Ograniczonej gwarancji na produkt oraz Gwarancji na moc liniową. Wszelkie inne wydarzenia uznane za będące poza kontrolą firmy RECOM.

## UWAGA:

"Moc szczytowa" to moc w watach szczytowych (Wp) wytwarzana, gdy moduły fotowoltaiczne osiągają swój maksymalny punkt mocy w warunkach Standardowych Warunków Testowych (STC). Standardowe Warunki Testowe są następujące:

- a) widmo światła przed południem 1,5 AM;
- b) natężenie promieniowania przy 1 000 W/m<sup>2</sup>;
- c) temperatura ogniwa w 25°C przy napromieniowaniu pod kątem prostym.

Pomiary przeprowadzane są zgodnie z normą IEC 61215 i odpowiadają wartościom kalibrowanego modułu fotowoltaicznego używanego w czasie produkcji Modułów fotowoltaicznych RECOM. Moduły fotowoltaiczne kalibrowane przez RECOM są certyfikowane przez międzynarodowe instytucje i są w pełni zgodne z normą IEC 60904.